



POLITICA DELLA PRIVACY PER IL SITO WEB

07/11/2024

Cod. 2.4

Rev. 00

POLITICA DELLA PRIVACY PER IL SITO WEB ai sensi del Regolamento UE/2016/679 (GDPR)

Nota: Il contenuto del presente documento va riportato nel sito web aziendale.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Questa pagina descrive la politica della privacy del sito <https://www.hotelvillaschuler.com>
Per ulteriori chiarimenti riguardanti l'Informativa al Trattamento dei Dati degli utenti, si prega di consultare l'apposita pagina.

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa destinata a tutti gli utenti che interagiscono con i servizi web di HOTEL VILLA SCHULER S.R.L.. Si chiede pertanto di porre particolare attenzione all'Informativa che segue, tenendo presente che essa:

- Risponde specificatamente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento U.E. 679 del 2016 per la protezione dei dati personali, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo <https://www.hotelvillaschuler.com>, corrispondente alla pagina iniziale di questo sito.
- L'informativa è valida solo per il sito ufficiale della HOTEL VILLA SCHULER S.R.L. e non anche per altri siti web eventualmente consultati tramite link.
- L'informativa si ispira alle codificazioni più attendibili relative ai requisiti per la raccolta dei dati personali online (le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento, consigliati e/o suggeriti dalle direttive CEE (art. 29 della direttiva n. 95/46/CE).

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il "Titolare" del loro trattamento è il Legale rappresentante dell'Azienda:

Sig. Gerhard Schuler

Scesa Bastione, 2, 98039 – Taormina (ME)

Tel. +39 0942 23481 – info@hotelvillaschuler.com



POLITICA DELLA PRIVACY PER IL SITO WEB

07/11/2024

Cod. 2.4

Rev. 00

IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

In conformità a quanto previsto dal Regolamento U.E. 2016/679 la HOTEL VILLA SCHULER S.R.L. ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali, ivi compresi quelli relativi al sito web dell'azienda. Tale Responsabile incaricato è:

Sig. Gerhard Schuler

Scesa Bastione, 2, 98039 – Taormina (ME)

Tel. +39 0942 23481 – info@hotelvillaschuler.com

IL LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti relativi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede di HOTEL VILLA SCHULER S.R.L. e sono curati esclusivamente da personale tecnico incaricato al trattamento. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (ad esempio: periodici, newsletter, relazioni, risposte a quesiti, atti e provvedimenti, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia necessario.

TIPO DI DATI TRATTATI E FINALITA'

Dati di Navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano:

- Gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono
- Gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste
- L'orario di richiesta
- Il metodo di connessione
- La dimensione dei file generati dal traffico di rete
- Altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.



POLITICA DELLA PRIVACY PER IL SITO WEB

07/11/2024

Cod. 2.4

Rev. 00

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la necessaria acquisizione dell'indirizzo del mittente e di altri eventuali dati personali liberamente esplicitati dal mittente stesso necessari alla HOTEL VILLA SCHULER S.R.L. per rispondere alle richieste. Specifica documentazione informativa di sintesi verrà contingentemente proposta e/o visualizzata, nelle correlate pagine del sito, per particolari servizi, a richiesta, altrove descritti.

COOKIES

Cos'è un "cookie"

Un cookie è un breve testo inviato al Vostro programma di navigazione internet (browser) dal sito visitato che consente di memorizzare informazioni sulla tua visita, quali per esempio la Vostra lingua preferita. Questo consente di facilitare la visita successiva e aumentare l'utilità del sito a Vostro favore svolgendo un ruolo importante; senza di essi l'utilizzo del web sarebbe un'esperienza molto più difficoltosa.

Per avere ulteriori informazioni sui cookie consigliamo di visitare la pagina web preposta sul sito del garante della privacy o sul sito AboutCookie.org (in lingua inglese).

Come vengono utilizzati

Come visualizzato nel messaggio opt-in che viene visualizzato all'apertura del nostro sito internet, non è necessario inoltrare alcun consenso esplicito per la fruizione dei nostri servizi in quanto è sufficiente proseguire la navigazione per accettare implicitamente l'invio di cookie al proprio sistema di navigazione (come stabilito dallo stesso garante della privacy con testo pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale 126 del 3 giugno 2014).

Questo sito web utilizza i seguenti tipi di cookie:

Cookie indispensabili

Sono essenziali per consentire di spostarsi in tutto il sito ed utilizzare a pieno le sue caratteristiche senza problemi tecnici, come ad esempio accedere alle varie aree protette del sito. Senza di essi alcuni servizi necessari non possono essere fruiti.



POLITICA DELLA PRIVACY PER IL SITO WEB

07/11/2024

Cod. 2.4

Rev. 00

Performance cookie

Raccolgono informazioni su come gli utenti utilizzano un sito web, per esempio quali sono le pagine più visitate; tuttavia non raccolgono informazioni che identificano il visitatore in quanto tutti i dati raccolti sono aggregati e quindi anonimi. Vengono utilizzati solo per migliorare il funzionamento di un sito web attraverso lo studio di dati statistici.

Cookie di funzionalità e tecnici

Consentono al sito di ricordare le scelte fatte dall'utente e forniscono funzionalità avanzate personalizzate; possono essere utilizzati anche per ricordare le modifiche apportate alla dimensione del testo, font ed altre parti di pagine web che è possibile personalizzare. Possono essere anche utilizzati per fornire servizi richiesti, come guardare un video; le informazioni raccolte da questo tipo di cookie possono essere rese anonime.

Questo sito web non traccia il comportamento dei suoi utenti naviganti al di fuori del proprio dominio internet.

Come gestire i cookie sul Vostro PC

Per la gestione dei cookie sul proprio browser, consultare la documentazione redatta dal produttore. Tutti i browser sono dotati anche di una modalità di navigazione "in incognito" dove non viene tenuta nessuna traccia di navigazione e tutti i cookie vengono rifiutati per impostazione predefinita. Inoltre è possibile esprimere il proprio volere verso le varie aziende di tracciamento in qualsiasi momento e da qualsiasi postazione mediante il sito internet dell'associazione European Interactive Digital Advertising Alliance, YourOnlineChoices.eu.

SERVIZI AGGIUNTIVI

Google Analytics

Questo sito web utilizza i servizi di analisi Google Analytics forniti da Google, Inc. ("Google") per fini statistici. Tali informazioni verranno trasmesse e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti al fine di esaminare il Vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito per gli operatori dello stesso e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato, che in ogni caso viene reso anonimo al momento della trasmissione. E' possibile impedire completamente a Google il rilevamento dei cookie legati al Vostro utilizzo di questo sito web e l'elaborazione di tali dati scaricando ed installando l'apposito plug-in ufficiale per browser.



POLITICA DELLA PRIVACY PER IL SITO WEB

07/11/2024

Cod. 2.4

Rev. 00

Utilizzando il presente sito web, voi acconsentite al trattamento dei Vostri dati da parte di Google per le modalità ed i fini sopra indicati.

Altri servizi

Su questo sito web possono essere presenti altri servizi in forma minore, la cui funzione si limita ad un semplice collegamento ad una funzione esterna. Per esempio la condivisione sui social network quali Twitter e Facebook, o la visione di un video attraverso un player integrato di YouTube. Non viene tenuta traccia alcuna di questo genere di attività, la cui unica funzione è quella di fornire una maggiore quantità d'informazioni ed un'esperienza utente più ampia, social e multimediale.

LIBERTÀ DI CONFERIMENTO DEI DATI

L'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta a HOTEL VILLA SCHULER S.R.L. o comunque indicati in contatti per le comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare esclusivamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali sono trattati con strumenti informatici per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI AL TRATTAMENTO DEI DATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati
- Conoscere il contenuto
- Conoscere l'origine
- Verificarne l'esattezza
- Chiederne l'integrazione e/o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, la portabilità e la cancellazione (art. 13, 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento U.E. 2016/679).

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento della HOTEL VILLA SCHULER S.R.L.

NOTE

La presente informativa sulla privacy costituisce la "Privacy Policy" di questo sito e sarà soggetta ad aggiornamenti continui correlati alle tappe di perfezionamento delle tecnologie e degli automatismi adottati ai fini dell'erogazione dei servizi informativi del sito.



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

07/11/2024

Cod. 2.3

Rev. 00

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi degli Artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE/2016/679 (GDPR)

Gentile cliente,

ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679), desideriamo informarla che i trattamenti dei suoi dati personali sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti.

I trattamenti sono effettuati anche con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti finalità:

1. per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso, tranne nel caso in cui siano conferiti dati particolari, cosiddetti sensibili. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti. Il trattamento cesserà alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità o con le modalità indicate nei punti successivi;
2. per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. n. 773 del 18/06/1931) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il suo consenso, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione come previsto al punto 4;
3. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tale finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati sono trattati da noi e dai nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento di obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornire i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);
4. per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso revocabile in qualsiasi momento, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 5 anni, e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti;
5. per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati durante il suo soggiorno. Per tale finalità è necessario il suo consenso. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento. Il trattamento cesserà comunque alla sua partenza;



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

07/11/2024

Cod. 2.3

Rev. 00

6. per inviarle nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 5 anni, e non saranno comunicati a terzi. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento;
7. per fini di protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale attraverso un sistema di videosorveglianza di alcune aree della struttura, individuabili per la presenza di appositi cartelli. Per tale trattamento non è richiesto il suo consenso, in quanto persegue il nostro legittimo interesse a tutelare le persone e di beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per finalità di prevenzione incendi e di sicurezza sul lavoro. Le immagini registrate sono cancellate dopo 24 ore, salvo festivi o altri casi di chiusura dell'esercizio, e comunque non oltre una settimana. Non sono oggetto di comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.

Desideriamo inoltre informarla che il Regolamento europeo le riconosce alcuni diritti, tra cui il diritto di accesso e rettifica, di cancellazione, limitazione o di opposizione al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, se ed in quanto applicabili (articoli 15-22 del Regolamento UE 2016/679). Può inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo, secondo le procedure previste dalla normativa vigente.

Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi a:

▪ **Titolare del trattamento:**

*Sig. Gerhard Schuler,
Legale Rappresentante della HOTEL VILLA SCHULER S.R.L.
Scesa Bastione, 2, 98039 - Taormina (ME) – info@hotelvillaschuler.com
Tel. +39 0942 23481*

▪ **Responsabile della Protezione dei dati:**

*Sig. Gerhard Schuler
Scesa Bastione, 2, 98039 - Taormina (ME) – info@hotelvillaschuler.com
Tel. +39 0942 23481*